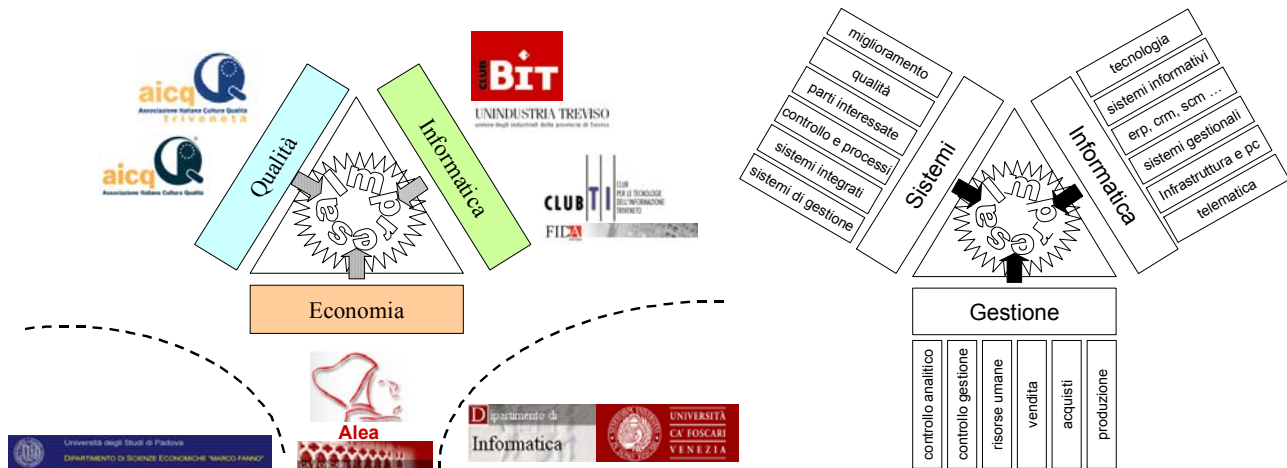


# Strumenti di gestione e tecnologie informatiche per l'Impresa



Un insieme di metodologie di derivazione gestionale, tecnologica e sistemica vengono passate in rassegna in un progetto di comunicazione allo scopo di evidenziare gli spazi di interazione positiva per una **governance integrata d'impresa**. Per rendere più approfondita l'analisi e più efficace la comunicazione, viene dedicata una particolare attenzione ai meccanismi di trasmissione ed acquisizione delle conoscenze pratiche e codificate ed ai processi che ne rendono possibile l'applicazione ai casi concreti, coinvolgendo allo scopo le comunità professionali, gli enti camerali e le università.

Le **comunità professionali** dentro e fuori dal perimetro aziendale sono un fattore primario per la catalizzazione positiva degli scambi esperienziali. Sono pertanto coinvolte in un tale percorso: Alea, che presidia le tematiche economiche, Aicq, che diffonde la cultura della qualità da cinquant'anni in Italia, la comunità informatica Club Bit ed il network Club TI di Fida/Inform dei dirigenti ICT. Il network delle **Camere di Commercio** e delle **Aziende Speciali** si rivela d'altra parte un fattore cruciale per l'aggregazione tra le imprese e per la transizione ad un rinnovato modello di interazione tecnologicamente rafforzato con le PA locali e centrali. Le **Università**, portatrici e centri diffusori della conoscenza sedimentata, possono invece facilitare quel salto a lungo invocato dalle imprese verso una maggiore concretezza nei processi di innovazione tecnologica e gestionale.

Gli **eventi** organizzati e la **documentazione** associata hanno l'obiettivo di promuovere una cultura gestionale d'impresa moderna, conscia di tutti gli strumenti a disposizione e delle opportunità che essi generano per avviare un percorso strutturato teso a conseguire l'**innovazione** di processo, organizzativa e di prodotto. Verranno nel seguito illustrati maggiori dettagli del piano nell'ambito di una modalità più adatta ad uno (a) scambio di conoscenza ed esperienza tramite l'organizzazione e la partecipazione ad **eventi**, ed una (b) strutturazione della conoscenza tramite opportune **pubblicazioni**.

## a) Struttura e programmazione degli eventi

Gli eventi pianificati prevedono l'individuazione di un referente territoriale che si occupi della gestione e della logistica dell'evento, che si avvarrà del contributo di altre organizzazioni per i contenuti degli interventi e la pubblicizzazione presso i rispettivi ambiti di pertinenza.

Ogni evento avrà un *moderatore*, che condurrà l'incontro, un *discussant*, che lancerà temi e provocazioni, e diversi *partecipanti*, che porteranno ciascuno il proprio apporto sia in termini personali che i termini dell'organizzazione rappresentata. Andrà valutata l'opportunità di mantenere gli atti degli incontri a futura referencia o per una eventuale pubblicazione aggiuntiva. In aggiunta agli eventi *organizzati* con l'obiettivo dichiarato di affrontare tali tematiche, vi sarà la più semplice *partecipazione* ad eventi autonomamente gestiti dalle comunità professionali nei quali verrà mantenuto uno spazio apposito.

La progettazione degli eventi è a cura di Antonio Candiello ([www.anthonycandiello.it](http://www.anthonycandiello.it)) ed Andrea Marella.

Sono in corso di programmazione i seguenti:

	<b>Data</b>	<b>Località</b>	<b>Ente</b>
1	Mercoledì 18 Ottobre 2006	Padova	Dipartimento "M. Fanno", Università di Padova
2	Giovedì 16 Novembre 2006	Roma	Enti Camerali, Aicq CI ed Aicq CS
3	Mercoledì 20 Dicembre 2006	Mestre	Dipartimento di Informatica, Università di Venezia
4	Venerdì 19 Gennaio 2007	Vicenza	Associazione Artigiani di Vicenza
5	Giovedì 22 Marzo 2007	Treviso	Club Bit / Unindustria Treviso e Enti Camerali
6	(in via di definizione)	Venezia	Alea, Aicq Triveneta, Club Bit, Club TI, Aif

**Riferimenti: Associazioni professionali, Associazioni di categoria, Università ed Enti camerali**

<b>Sigla</b>	<b>Organizzazione</b>	<b>Sito web</b>
InfoCamere	s.c. di Informatica delle Camere di Commercio	<a href="http://www.infocamere.it">www.infocamere.it</a>
CCIAA RM	Camera di Commercio di Roma	<a href="http://www.rm.camcom.it">www.rm.camcom.it</a>
CCIAA TV	Camera di Commercio di Treviso	<a href="http://www.tv.camcom.it">www.tv.camcom.it</a>
Unioncamere	Unione Italiana delle Camere di Commercio	<a href="http://www.unioncamere.it">www.unioncamere.it</a>
TrevisoTecnologia	Azienda Speciale per l'Innovazione Tecnologica	<a href="http://www.tvtecnologia.it">www.tvtecnologia.it</a>
Alea	Associazione Laureati in Economia Aziendale	<a href="http://www.aleacafoscari.com">www.aleacafoscari.com</a>
Aicq	Associazione Italiana per la Cultura della Qualità	<a href="http://www.aicq.it">www.aicq.it</a>
Aicq TV	Aicq Triveneta	<a href="http://www.aicqtv.it">www.aicqtv.it</a>
Aicq CI	Aicq Centro Insulare	<a href="http://www.aicqci.it">www.aicqci.it</a>
Aicq CS	Aicq Comitato Software	<a href="http://www.aicqsw.it">www.aicqsw.it</a>
Club Bit	Club dei Responsabili dei Sistemi Informativi	<a href="http://www.club-bit.org">www.club-bit.org</a>
Club TI	Club Triv. per le Tecnologie dell'Informazione	<a href="http://www.clubti.it">www.clubti.it</a>
Aif	Associazione Italiana Formatori	<a href="http://www.aifonline.it">www.aifonline.it</a>
	Università di Padova, Dip. "Marco Fanno"	<a href="http://www.decon.unipd.it">www.decon.unipd.it</a>
	Università di Venezia, Dip. di Informatica	<a href="http://www.dsi.unive.it">www.dsi.unive.it</a>
	Associazione Artigiani di Vicenza	<a href="http://www.artigiani.vi.it">www.artigiani.vi.it</a>
	Unindustria Treviso	<a href="http://www.unindustria.tv.it">www.unindustria.tv.it</a>
	Unindustria Venezia	<a href="http://www.unindustria.venezia.it">www.unindustria.venezia.it</a>

## 1. Sessione Accademica a Scienze Economiche

*Il ruolo delle tecnologie ICT e della qualità per l'innovazione nella gestione aziendale*

Logistica: **Padova**, Dipartimento di Scienze Economiche "M. Fanno"

Giorno ed orario: **mercoledì 18 Ottobre 2006**, ore 14 – 15:30

Riferimenti organizzativi: segreteria di Dipartimento



Gestore dell'iniziativa: **Università di Padova** (rif. dott. Andrea Marella)

Enti camerali: InfoCamere

Comunità professionali: Club TI, Aicq Comitato Software

Moderatore: prof. Andrea Marella (Università di Padova)

Discussant: dott. Antonio Candiello (autore)

Partecipanti: ing. Michele Amoruso (InfoCamere), prof.ssa Eleonora Di Maria (Università di Padova), pres. Luigino Polin (Club Bit), dott. Luca Marcolin (Alea).

### Programma dell'evento:

- Introduzione (dott. Andrea Marella, Università di Padova)
- Brevi considerazioni (dott. Antonio Candiello, autore; ing. Michele Amoruso, InfoCamere);
- Testimonianze (Luigino Polin, Club Bit; Luca Marcolin, Alea);
- Domande e risposte con gli studenti;
- Conclusioni (prof.ssa Eleonora Di Maria, Università di Padova).

### Premessa

I **systemi di gestione**, per la qualità o integrati, sono ormai ampiamente diffusi tra le imprese quale strumento per garantire con sempre maggiore efficacia la convergenza delle azioni aziendali nei confronti del raggiungimento di obiettivi economici e non. La parallela diffusione delle **tecnologie informatiche** presso le imprese ha raggiunto un livello tale da costringere a sviluppare una gestione strutturata dei sistemi informativi per conseguire i migliori risultati a parità di impegno economico e di risorse. La familiarità con l'informatica e con il linguaggio dei sistemi di gestione è ormai una richiesta standard da parte delle imprese nei confronti **dei nuovi entranti** nelle aziende, che hanno d'altra parte l'opportunità di combinare tali strumenti con gli strumenti gestionali economici di riferimento facendo emergere **sinergie** che sono più facilmente identificabili proprio dalle giovani generazioni.

Status organizzativo: *completato*.

## 2. La governance integrata

*Un'opportunità per le pubbliche amministrazioni e le imprese.*

Logistica: **Roma**, Via Dei Burrò, Sede Camera di Commercio, Sala del Consiglio

Giorno ed orario: **giovedì 16 novembre 2006**, ore 15:00 – 18:00

Riferimenti organizzativi: Camera di Commercio di Roma

Sito web: <http://www.rm.camcom.it/Eventi.asp?cmd=view&ID=216>

"InfoCamere"

Società Consortile di Informatica  
delle Camere di Commercio Italiane per azioni



Comitato  
Qualità del Software

Gestore dell'iniziativa: **Enti camerali** (rif. ing. Michele Amoruso)

Enti Camerali: Camera di Commercio di Roma, InfoCamere

Comunità professionali: Aicq Centro Insulare ed Aicq Comitato Software

Moderatore: dott. Antonio Candiello (autore)

Discussant: ing. Michele Amoruso (InfoCamere), dott. Luca De Pietro (TeDIS)

Partecipanti: (in via di definizione per gli enti camerali), dott.ssa Carolina Matarazzi (pres. Aicq Centro Insulare), ing. Mario Cislighi (pres. Comitato Software Aicq)

### Programma dell'evento:



- Saluto e apertura dei lavori (Fabrizio Autieri, Segretario Generale della Camera di Commercio di Roma)
  - Qualità per le Pubbliche Amministrazioni e per le imprese (Carolina Matarazzi, Presidente Aicq Centro-Insulare, Mario Cislighi, Presidente Aicq Comitato Software)
  - Qualità e tecnologie informatiche per l'innovazione nelle PMI (Antonio Candiello, Consigliere Aicq Comitato Software)
- Il cambiamento organizzativo, efficienza e qualità dei servizi: testimonianza della Camera di Commercio di Roma
  - L'investimento sulle risorse umane (Stefania Cantalini, Dirigente dell'Area Affari Generali e del Personale)
  - La reingegnerizzazione dei processi (Pierluigi Federici, Dirigente dell'Area Promozione e Sviluppo)
  - L'investimento sulle tecnologie – Il workflow (Maria Verde, Dirigente dell'Area Sistemi Informativi)

- Tavola Rotonda
  - *partecipano*: Michele Amoruso, Responsabile Organizzazione Sistemi e Procedure interne presso InfoCamere, Carolina Matarazzi, Presidente Aicq Centro-Insulare, Mario Cislighi, Presidente Aicq Comitato Software e Luca De Pietro, Ricercatore del TeDis presso la Venice International University;
  - *modera*: Massimo Balducci, professore di Teoria dell'Organizzazione presso l'Università di Firenze)

### **Premessa**

**Innovazione** è miglioramento dei *processi*, novità nella *produzione*, efficacia nell'*organizzazione*. Se il software e le tecnologie ICT sono evidenti strumenti per l'**innovazione di prodotto**, qualità e sistemi di gestione sono pregiati strumenti per l'**innovazione di processo**. D'altra parte dimostrano sempre maggiore utilità per l'**innovazione organizzativa** i meccanismi a rete, sia internamente alle imprese, come ad esempio dimostrato dall'esperienza di InfoCamere, sia all'esterno, grazie a realtà associative, come Aicq, ed istituzionali, come la galassia camerale. Le opportunità che iniziamo a sperimentare come utenti ed imprese nel miglioramento degli strumenti di relazione con la PA rappresentano solo l'inizio di un inarrestabile percorso complessivo di rinnovamento teso a **facilitare** i processi amministrativi e di interazione con gli Uffici centrali e locali ed a **semplificare** le modalità di relazione strutturata tra imprese.

Status organizzativo: *completato*.

### 3. Sessione Accademica a Scienze dell'Informazione

*Il ruolo delle tecnologie ICT nell'innovazione d'Impresa*

Logistica: Venezia – Mestre, presso il Dipartimento di Scienze Informatiche

Giorno ed orario: mercoledì 20 dicembre 2006, ore 9:30 – 11:00

Riferimenti organizzativi: (verificare dati segreteria di dipartimento)



Gestore dell'iniziativa: **Università di Venezia**, prof. Agostino Cortesi

Enti camerali: InfoCamere

Comunità professionali: Club TI, Club Bit, Aicq, Alea

Moderatore: prof. Agostino Cortesi (Università)

Discussant: dott. Antonio Candiello (autore)

Partecipanti: ing. Michele Amoroso (InfoCamere), ing. Tommaso Forin (Aicq), dott. Luca Marcolin (Alea), pres. Luigino Polin (Club Bit), ing. Roberto D'Orsi (Club TI)

#### **Programma dell'evento:**

- Introduzione (prof. Agostino Cortesi, Università);
- Testimonianze (ing. Michele Amoroso, InfoCamere, pres. Luigino Polin, Club Bit, ing. Tommaso Forin, Aicq, ing. Roberto D'Orsi, Club TI, dott. Luca Marcolin, Alea);
- Domande e risposte con gli studenti;
- Conclusioni (dott. Antonio Candiello, autore).

#### **Premessa**

Al tumultuoso sviluppo delle tecnologie informatiche non sempre è corrisposta, nel nostro paese, una corrispondente **valorizzazione** degli aspetti **competenziali** per costruire strumenti ICT originali aderenti alle esigenze delle imprese italiane. L'**ingegneria del software** è scienza ad alto contenuto di conoscenza ed è **strumento indispensabile** per dare attuazione ai progetti di **innovazione** in quasi ogni ambito di sviluppo. Le tecniche derivanti dalla qualità, applicate allo sviluppo di software, consentono di aumentare l'**affidabilità** del prodotto risultante e di trasformare un processo creativo metodologicamente molto affine alla produzione artigianale in un più maturo processo ingegneristico/industriale. Diverse **esperienze** nel confine tra informatica e qualità sperimentate nelle imprese verranno portate a testimonianza, con il significativo apporto delle principali **associazioni professionali** nordestine.

Status organizzativo: *confermato*.

#### 4. PMI a Nordest: strumenti d'innovazione per gli artigiani

*Quali strategie per una gestione snella ed innovativa adatta alle PMI*

Logistica: **Vicenza**, presso la locale Associazione Artigiani

Giorno ed orario: venerdì 19 gennaio 2006 ore 17:00

Riferimenti organizzativi: c/o Associazione Artigiani



Gestore dell'iniziativa: **Associazione Artigiani** (segue prof. Andrea Marella)

Enti Camerali: *in via di definizione*

Comunità professionali: *in via di definizione*

Responsabile coordinamento ed organizzazione evento: prof. Andrea Marella

Moderatore: prof. Andrea Marella (Università)

Discussant: dott. Antonio Candiello (autore)

Partecipanti: (Associazione Artigiani)

#### **Premessa**

I sistemi di gestione, della qualità o integrati, trovano una specifica valorizzazione nell'ambito delle piccole e medie imprese, da sempre sensibili al miglioramento incrementale delle proprie produzioni allo scopo di acquisire continuamente competitività, in un processo recentemente rafforzato dall'esigenza di attestare con **certificazioni esterne** la qualità delle produzioni, dei processi e dei **vincoli sociali ed ambientali**. La recente diffusione delle tecnologie ICT fino alle realtà dimensionalmente più ridotte ne ha dimostrato la capacità di **abbattere le barriere** aprendo nuove opportunità di accesso ai mercati internazionali nonché i vantaggi nella gestione interna dei processi aziendali. Nasce a questo punto, in particolare per le PMI, l'esigenza di **dare sintesi positiva e concreta** ad un insieme di strumenti tecnologici, sistemici e gestionali altrimenti disordinatamente sovrapposti. **Realtà accademiche** e collegamenti con le **organizzazioni professionali** potranno essere da **guida e supporto** in un tale percorso da parte delle imprese.

Status organizzativo: *confermato l'interesse dell'Associazione Artigiani per l'iniziativa, è stata fissata la data dell'evento. Va verificata l'eventuale partecipazione di altre entità all'iniziativa.*

## 5. PMI a Nordest: tecnologie ICT e comunità professionali

*Tecnologie ICT e qualità strumenti per la competitività delle PMI*

Logistica: **Treviso**, Palazzo Giacomelli presso Club Bit / Unindustria Treviso

Giorno ed orario: giovedì 22 Marzo 2007 ore 16:00 – 18:00

Riferimenti organizzativi: c/o Unindustria Treviso



Gestore dell'iniziativa: **Club Bit** (segue il pres. Luigino Polin; in coordinamento con Treviso Tecnologia ed Unindustria Treviso)

Enti Camerali: InfoCamere, Treviso Tecnologia, Camera di Commercio di Treviso

Comunità professionali: Club Bit, Alea

Moderatore: ing. Roberto Santolamazza (Treviso Tecnologia)

Discussant: dott. Antonio Candiello (autore) e dott. Marco Bettiol (ricercatore)

Partecipanti: pres. Luigino Polin (Club Bit), ing. Michele Amoruso (InfoCamere), dott.. Andrea Marella (Università), dott.. Luca Marcolin (Alea), diverse testimonianze aziendali

### Programma dell'evento:

- Introduzione (Club Bit);
- Scenario ed inquadramento (dott. Antonio Candiello, autore, dott. Marco Bettiol, ricercatore);
- Tavola rotonda (moderatore ing. Roberto Santolamazza, Treviso Tecnologia), testimonianze aziendali;
- Conclusioni (pres. Luigino Polin, Club Bit).

### Premessa

I sistemi di gestione, della qualità o integrati, trovano una specifica valorizzazione nell'ambito delle **piccole e medie imprese**, da sempre sensibili al **miglioramento** incrementale delle proprie produzioni allo scopo di acquisire continuamente **competitività**. L'evoluzione delle **tecnologie ICT** ha posto di recente le condizioni per una **penetrazione capillare** anche nelle realtà di dimensione più ridotta. La **complessità degli strumenti** disponibili e la difficoltà che si pone quotidianamente ai responsabili aziendali nelle scelte correlate suggerisce alle piccole e medie imprese trivenete di potenziare la relazione con le **realità istituzionali** (enti camerali e confindustriali) e le **associazioni professionali** (Aicq, il Club Bit ed altre realtà similari) in modo da gestire attraverso una rete di relazioni professionali tale complessità.

Status organizzativo: *disponibilità confermata da Treviso Tecnologia e da Club Bit. Deve solo essere definito con precisione il programma e vanno precisate le testimonianze.*

## 6. Il ruolo delle Comunità Professionali

*Qualità e Normative, Tecnologie Informatiche, Gestione d'Impresa: diverse competenze e diverse prospettive si incrociano per il comune obiettivo di una maggiore competitività delle imprese.*

Logistica: Venezia – Mestre, *in via di definizione*

Giorno ed orario: ore 16:30 – 18:30, mese di **Gennaio o Febbraio 2007**

Riferimenti organizzativi: Alea (Unindustria Venezia?)



Gestore dell'iniziativa: **Alea**, dott. Luca Marcolin

Enti camerali: InfoCamere, *altri da definirsi*

Comunità professionali: Alea, Aicq, Club Bit, Club TI, Aif

Moderatore: dott. Luca Marcolin (Alea)

Discussant: dott. Antonio Candiello (autore)

Partecipanti: ing. Michele Amoruso (InfoCamere), ing. Tommaso Forin (Aicq), ing. Roberto D'Orsi (Club TI), pres. Luigino Polin (Club Bit), dott. Alessandro Cafiero (Aif Veneto).

### Programma dell'evento:

- Introduzione (dott. Ferdinando Azzariti, Alea);
- Scenario ed inquadramento (Antonio Candiello, autore);
- Tavola rotonda (moderatore dott. Luca Marcolin, Alea);
- Conclusioni (ing. Tommaso Forin, Aicq).

### Premessa

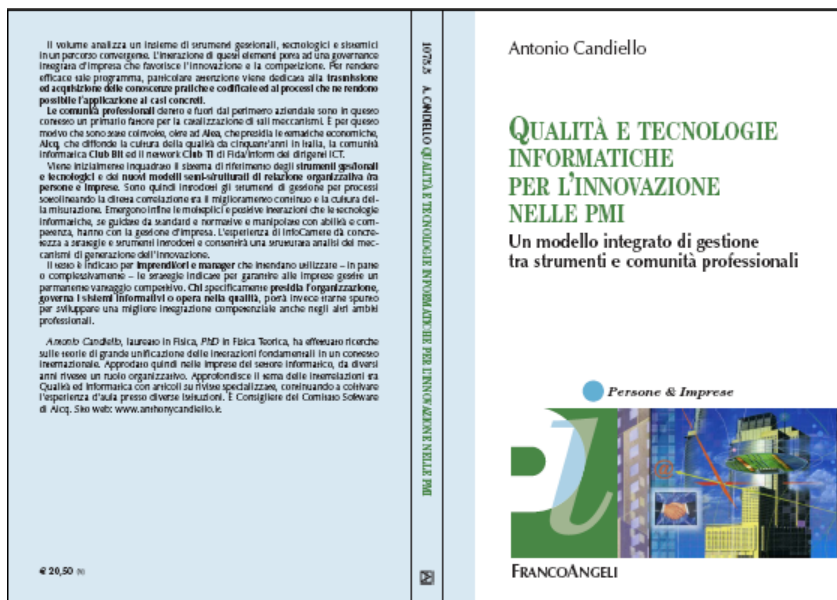
Le **comunità di pratica** internamente ed esternamente ai confini aziendali sono il vero **catalizzatore** della crescita formativa delle persone che nelle imprese operano. Le varianti esterne alle imprese, le **comunità professionali**, sono in grado di rendere persistenti gli oggetti di conoscenza che nel tempo si vengono a creare grazie all'apporto volontaristico e comune degli associati. Questo fenomeno assume particolare rilevanza in alcuni ambiti: gestione aziendale, **qualità, informatica, formazione**, sono discipline che richiedono un continuo aggiornamento ed un sistematico **interscambio** esperienziale al fine di garantire l'adeguatezza dei sistemi concettuali e delle soluzioni tecniche applicate. Veri "motori di supporto" ai processi di innovazione, le comunità professionali **sostengono** di fatto con **le reti interpersonali** il funzionamento delle **pmi**, che trovano in esse la risposta corretta ai meccanismi di formazione strutturata programmata caratteristici delle grandi imprese. L'esperienza di Alea, di Aicq, dei Club informatici e di Aif fornisce concreta rappresentazione di questo processo e della sua particolare utilità nel triveneto.

Status organizzativo: *è da tempo confermata la disponibilità di Alea all'organizzazione di un evento su questa tematica. Eventi già programmati inducono Alea a pianificare per il prossimo anno (gennaio o febbraio) un'occasione di incontro, ma si pone l'opportunità di gestire l'evento in coordinamento con le altre realtà associative professionali (Aicq, i Club informatici, Aif).*

## b) Pubblicazioni ed approfondimenti

**Libri.** Funzionali agli eventi sono alcune pubblicazioni. In particolare il testo di nuova uscita:

Candiello A. (2006), *“Qualità e tecnologie informatiche per l'innovazione nelle PMI. Un modello integrato di gestione tra strumenti e comunità professionali”*, Franco Angeli, Milano.



**Articoli.** Diversi articoli sulle principali riviste nazionali di settore hanno già approfondito la tematica. Ad essi seguiranno altri interventi.



**Atti.** A seguire gli incontri verrà valutata l'opportunità di consolidarne gli atti in forma scritta.