



Qualità e Tecnologie Informatiche per l'Innovazione nelle PMI

*Un modello integrato di gestione tra
strumenti e comunità professionali*

Antonio Candiello

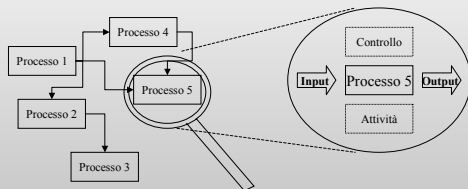
Sommario

1. **Qualità e Organizzazione**
2. Il ruolo delle **Tecnologie Informatiche**
3. **Innovazione ed Integrazione**

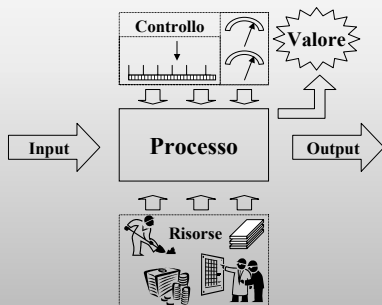
1. Qualità ed Organizzazione

- Processi e **valore**
- Misurazione e **miglioramento continuo**
- **Evoluzione** degli schemi organizzativi
- Comunità, distretti e **beni comuni**

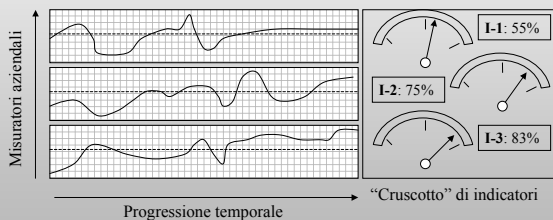
1.1 Analisi per processi



1.2 I processi ed il valore



1.3 Misuratori ed indicatori



The diagram illustrates the mechanism of dislocation climb. It shows a dislocation line (vertical) moving through a crystal lattice (horizontal). The dislocation is initially at a lower energy state (left) and moves to a higher energy state (right) by absorbing or emitting atoms, resulting in a change in its Burgers vector ($T = T_0 + dT$).

The diagram illustrates the process of quality improvement through monitoring and corrective actions. It is divided into two main parts: **Monitoraggio** (Monitoring) and **Analisi trimestrali** (Quarterly analysis).

Monitoraggio: This section shows a line graph with a fluctuating wave and a bar chart below it. An arrow points from the line graph to the bar chart. To the right, two circular diagrams show a curved arrow indicating a cycle or process.

Analisi trimestrali: This section shows a line graph with **qualità** (quality) on the vertical axis and **tempo** (time) on the horizontal axis. The graph is divided into four quarters: **Q1**, **Q2**, **Q3**, and **Q4**. A horizontal line represents the **soglia** (threshold). The graph shows a trend from **non conformità** (non-compliance) in Q1 to **miglioramento** (improvement) in Q2, Q3, and Q4. A dashed circle highlights the non-compliance area in Q1. A bracket on the right side of the graph indicates the **miglioramento** (improvement) trend.

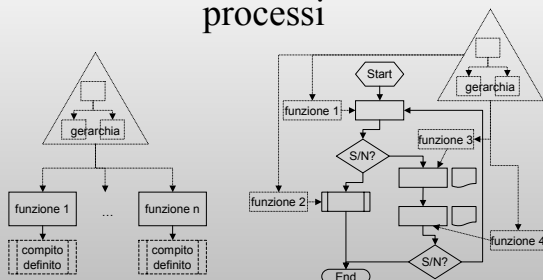
Esito delle azioni correttive: This section is located below the monitoring part and shows two circular diagrams with curved arrows, indicating the outcome of corrective actions.

Il diagramma illustra la gerarchia delle correlazioni partitive e associative. Al vertice si trova la "gestione per la qualità", che si correla partitivamente con quattro aree: "pianificazione della qualità", "controllo della qualità", "assicurazione della qualità" e "miglioramento della qualità". Quest'ultima area è correlata partitivamente anche con il "miglioramento continuo". Le correlazioni associative sono rappresentate da frecce bidirezionali che collegano "assicurazione della qualità" con "efficacia" e "efficienza", e "miglioramento della qualità" con "efficienza".

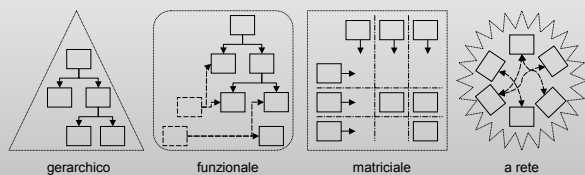
```

graph TD
    G[gestione per la qualità] --- C[correlazioni partitive]
    C --- P[pianificazione della qualità]
    C --- Co[controllo della qualità]
    C --- A[assicurazione della qualità]
    C --- M[miglioramento della qualità]
    M --- MC[miglioramento continuo]
    A <--> E[efficacia]
    A <--> Eff[efficienza]
    M <--> Eff
    style C fill:none,stroke:#333,stroke-width:1px
    style C_label[correlazioni partitive] fill:none,stroke:#333,stroke-width:1px
    style E_label[correlazioni associative] fill:none,stroke:#333,stroke-width:1px
  
```

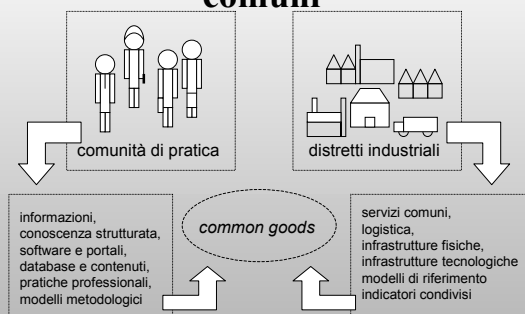
1.7 I ruoli dalle gerarchie ai processi



1.8 Evoluzione degli schemi organizzativi



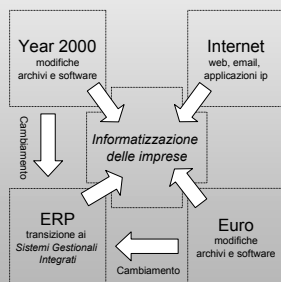
1.9 Comunità, distretti e beni comuni



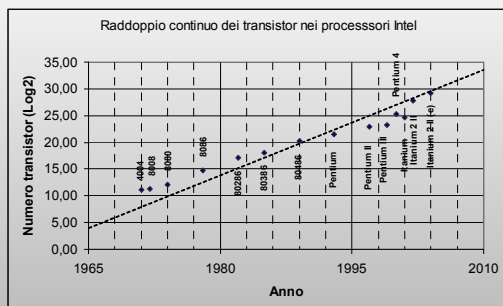
2. Il ruolo dell'ICT

- **Recenti impulsi** all'innovazione
- Dalla Babele dei linguaggi all'**Atlante**
- *Percorsi di sviluppo*

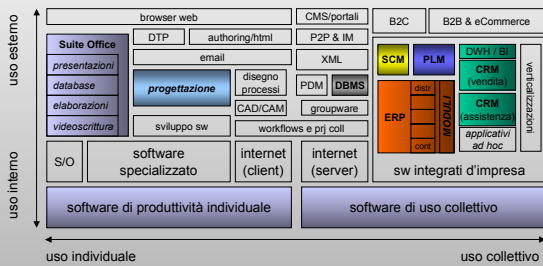
2.1 Recenti *drivers* dell'ICT



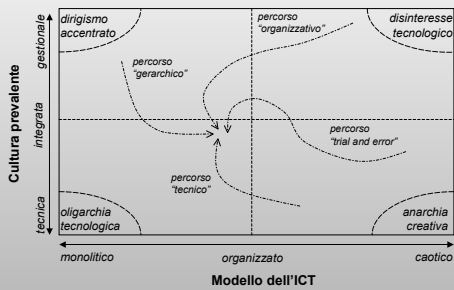
2.2 La legge di Moore



2.3 Tassonomia/Atlante del'ICT



2.4 Percorsi di sviluppo dell'ICT

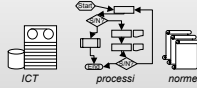


3. Innovazione

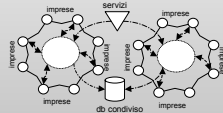
- Le **tre varianti** dell'innovazione
- **Integrazione** per generare innovazione
- Un *modello integrato di gestione*

4.1 Le tre varianti dell'innovazione

innovazione di **processo**



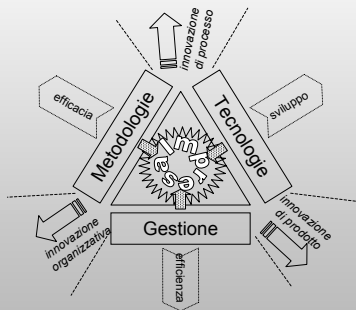
innovazione **organizzativa**



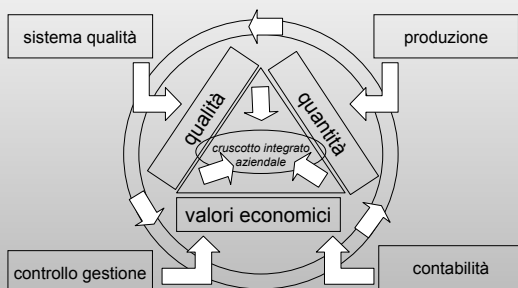
innovazione di **prodotto**



4.2 Un'impostazione integrata



4.3 Un approccio integrato



Il volume analizza un insieme di strumenti gestionali, tecnologici e informatici in un percorso consequenziale. L'introduzione di questi strumenti porta ad una gestione integrata d'impresa che favorisce l'innovazione e la competitività. Per rendere efficace tale integrazione, particolare attenzione viene dedicata alla formazione ed acquisizione delle conoscenze pratiche e collimate ad ai processi che ne rendono possibile l'applicazione e l'uso concreto.

Le comunità professionali interne e fuori dal perimetro aziendale sono in questo contesto un prezioso fattore per la realizzazione di tali iniziative. È per questo motivo che sono state coinvolte, oltre ad Alfa, che possiede le risorse umane che dirige, che diffonde la cultura della qualità, da conseguenti in Italia, la comunità scientifica e Club Net ed il network Club IT di cui Alfa è l'initiatore che dirige il "T".

Viene infatti presentato l'approccio al sistema di riferimento degli strumenti gestionali e tecnologici e dei nuovi modelli sono strumenti di soluzione organizzativa tra persone e imprese. Sono questi strumenti gli strumenti di gestione per processi sottolineando la stretta correlazione tra il ragionamento continuo e la realtà della situazione. L'impresa infatti ha tecnologia e gestione innovativa che la tecnologia informatica, se guidata da standard e norme e manipolata con abilità e competenza, hanno reso la gestione d'impresa, l'esperienza di indicatori di competitività a strategie e strumenti metodici e consentendo una struttura analisi dei meccanismi di gestione dell'innovazione.

Il testo è rivolto ai per imprenditori e manager che intendono utilizzare - in parte o completamente - le strategie indicate per gestire alle imprese grazie un percorso integrato: competitività. Gli specificamente possiede l'organizzazione, gestione i sistemi informativi e opera nella qualità, potrà essere usato spesso per sviluppare una migliore integrazione comprendendo anche negli altri ambiti professionali.

Antonio Candiello, laureato in Fisica, PhD in Fisica Teorica, ha effettuato ricerche sulle teorie di grande unificazione della meccanica fondamentale (tra cui la teoria unificata). Apprendendo quindi sulla gestione del sistema informatico, di diversi anni dopo un ruolo organizzativo. Apprendendo il tema delle innovazioni in Qualità ed Informatica che porta la loro specializzazione, consentendo a costruire l'esperienza d'aula presso diverse istituzioni. Il Consiglio del Comitato italiano di Alfa. Site web: www.anthonycandiello.it.

Antonio Candiello

QUALITÀ E TECNOLOGIE INFORMATICHE PER L'INNOVAZIONE NELLE PMI

Un modello integrato di gestione tra strumenti e comunità professionali

web: www.anthonycandiello.it

email: info@anthonycandiello.it



Un modello integrato di gestione

€ 20,50

Roma, 17 Novembre 06

l'innovazione nelle PMI